

## Hier finden Sie uns

Die Beratungsstelle befindet sich an der Werkstrasse 1 in Affoltern am Albis, gegenüber von Manor und Jumbo.

Das Büro befindet sich im gleichen Gebäude wie die Geschäftsstelle der Spitex Knonaueramt.



Beratungsstelle für Alters- und Gesundheitsfragen  
Bezirk Affoltern

Werkstrasse 1  
8910 Affoltern am Albis.

Telefon 058 451 52 70

[beratungsstelle.affoltern@pszh.ch](mailto:beratungsstelle.affoltern@pszh.ch)  
[www.pszh.ch](http://www.pszh.ch)

Stand August 2025



**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER

## Beratungsstelle für Alters- und Gesundheitsfragen Bezirk Affoltern



Kanton Zürich  
[www.pszh.ch](http://www.pszh.ch)

## Informations- und Anlaufstelle

Die Beratungsstelle für Alters- und Gesundheitsfragen ist die offizielle Anlaufstelle für die Einwohnerinnen und Einwohner der 13 Gemeinden\* im Bezirk Affoltern am Albis sowie für deren Angehörigen bei Fragen zur ambulanten Pflege, Betreuung zu Hause und zur stationären Pflege in einem Pflege- oder Altersheim.

Im Pflegegesetz hat der Kanton Zürich den Grundsatz «ambulant vor stationär» festgelegt. Betreuungs- und pflegebedürftige Menschen sollen möglichst lange zu Hause wohnen und dort betreut werden.



Die Beratungsstelle wird von den 13 Gemeinden finanziert\*. Alinka Rüdin von Pro Senectute Kanton Zürich leitet die Stelle.

### Öffnungszeiten

Dienstag und Donnerstag: 08.15 bis 12.00 Uhr  
13.00 bis 17.00 Uhr

### Anmeldung

Für Beratungsgespräche ist eine Voranmeldung erwünscht.  
Telefon 058 451 52 70, [beratungsstelle.affoltern@psz.ch](mailto:beratungsstelle.affoltern@psz.ch)

\*Die Gemeinde Affoltern am Albis führt eine eigene Informations- und Anlaufstelle.

## Angebot

Interessierte Personen erhalten persönliche, telefonische oder schriftliche Beratung oder werden an die richtige Stelle weitergeleitet.

### Häufig gestellte Fragen

- Welche Organisationen und Dienstleistungen kann ich kontaktieren, wenn ich zu Hause Hilfe und Pflege benötige?
- Welche Entlastungsangebote unterstützen pflegende und betreuende Angehörige?
- Wo kann ich Hilfsmittel beziehen (Notruf, Rollstuhl, Hörgerät, Pflegebett etc.)?
- Wer begleitet mich zum Arzt und zum Einkaufen?
- Welche Wohnmöglichkeiten im Alter gibt es?
- Wann ist ein Eintritt ins Pflegeheim sinnvoll? Kann ich das Pflegeheim wählen? Wie melde ich mich an? Wer hilft beim Umzug?
- Welche Organisationen wissen Bescheid über Demenz und andere chronische Erkrankungen und führen Angebote dazu?
- Wie finanziere ich die Pflege zu Hause?
- Wie sieht die Finanzierung bei einem Aufenthalt im Pflegeheim aus?
- Welche finanzielle Unterstützung erhalte ich für Hilfsmittel?
- Welche Stellen sind zuständig für die Anmeldung von Ergänzungsleistungen zur AHV?
- Wann habe ich Anspruch auf eine Hilflosenentschädigung, und wie gehe ich vor?
- Wie erstelle ich einen Vorsorgeauftrag, eine Patientenverfügung?